



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลวัดธาตุ

ที่ นค ๕๓๕๐๒/ว๙

วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ เทศบาลตำบลวัดธาตุ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวัดธาตุ

ด้วย กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลวัดธาตุ โดยรูปแบบการประเมิน ทำเป็นแบบ กูเกิลฟอร์ม เพื่อให้ความสะดวก แต่ผู้ประเมิน ซึ่งแบบดังกล่าว มีอยู่ ๕ ส่วน ด้วยกัน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ส่วนที่ ๔ ท่านคิดว่า ควรปรับปรุงด้านใด และขอเสนอแนะเพิ่มเติม

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณขอรายงานผลการประเมินตามรูปแบบของกูเกิลฟอร์มที่ได้ในแต่ละส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- เพศ : ชาย ๑๕.๕ % หญิง ๘๔.๕%
- อายุ : ๓๑-๕๐ ปี ๓๑.๕% ๕๑-๖๐ ปี ๓๕.๖๔ มากกว่า ๖๑ ปี ๒๘.๓%
- อาชีพ : ประชาชนผู้มารับบริการ ๙๐.๔% นอกนั้นเป็นข้าราชการ พนักงาน

ราชการ เจ้าของกิจการ พนักงานเอกสาร

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๙.๓๔

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ระดับการประเมิน มาก

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับการประเมิน มาก

ด้านอำนวยความสะดวก ระดับการประเมิน มาก

ส่วนที่ ๔ ท่านคิดว่า ควรปรับปรุงด้านใด - ด้านข้อมูลข่าวสาร ๓๗.๖๙%

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการแก่ประชาชน เกิดความพึงพอใจ และโปร่งใส จึงขอนำรายงานดังกล่าวที่ได้แนบมาพร้อมนี้ ไปเผยแพร่ให้แต่ละกองได้รับทราบเพื่อไปปรับปรุงการทำงานด้านการให้บริการประชาชน และประชาชนได้ทราบในการขับเคลื่อนการทำงานของเทศบาลตำบลวัดธาตุ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑามาศ อุตรนคร)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการกอง

.....
.....



(นางปิ่นธนา ปิติโชติชัย)

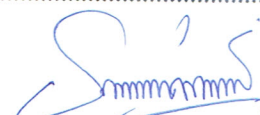
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความคิดเห็นปลัดเทศบาล



.....
.....

จำเอก



(ธงชัย อัจฉาง)

ปลัดเทศบาล

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี

.....
.....


(นายปราโมทย์ สุขสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลวัดธาตุ

คช.



31/7/68.



31/7/68



31/7/68



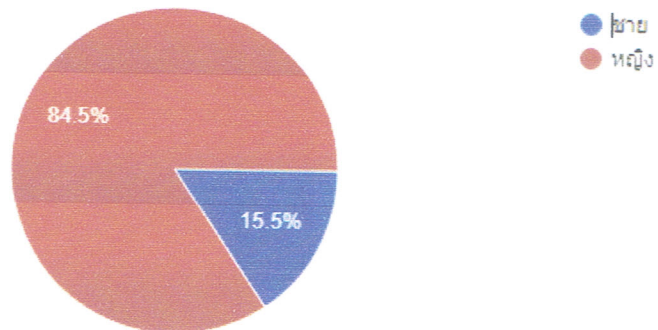
9/8/68


31/7/68.

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

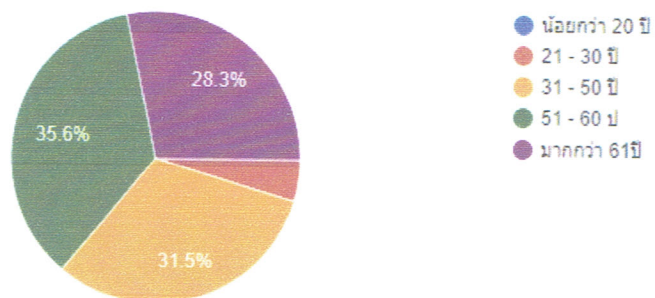
1. เพศ

คำตอบ 219 ข้อ



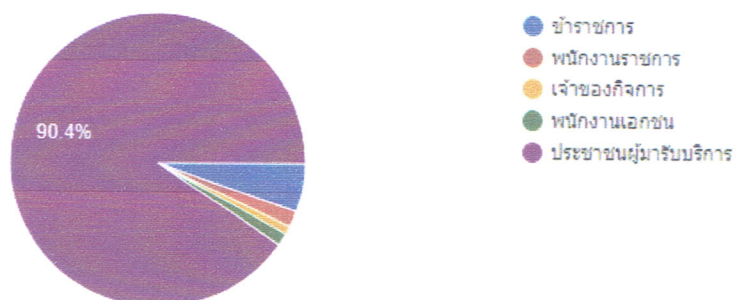
2. อายุ

คำตอบ 219 ข้อ



3. อาชีพ

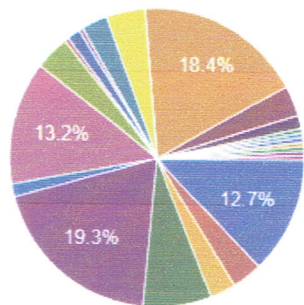
คำตอบ 219 ข้อ



ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 212 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ

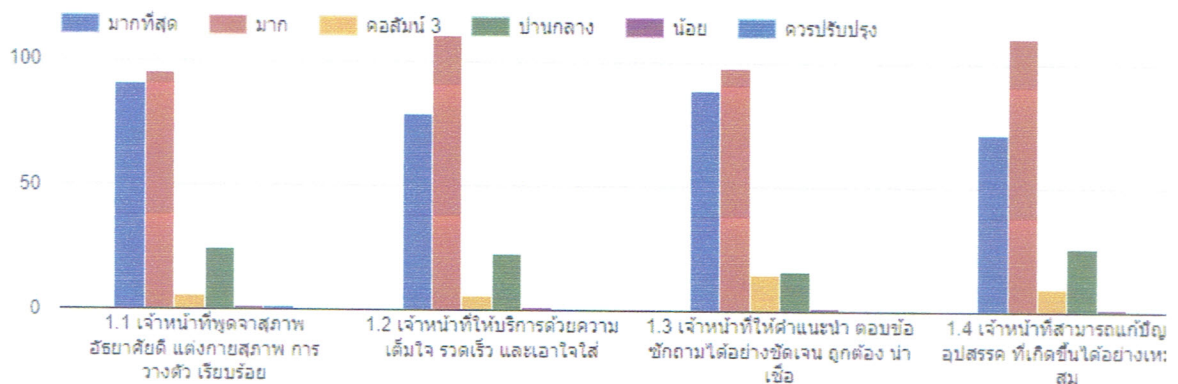


- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้ Internet ผ่าน
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- การชำระภาษีป้าย
- การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูง...
- การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

1/3

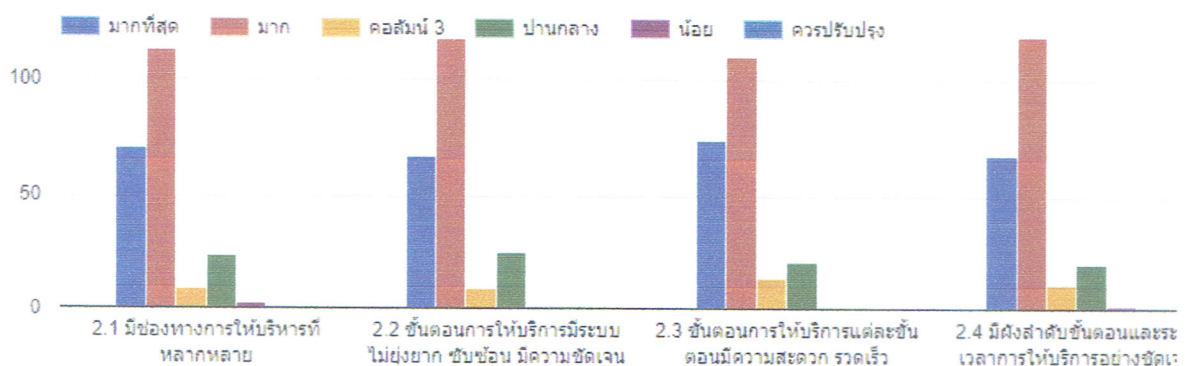
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

คัดลอกแผนภูมิ



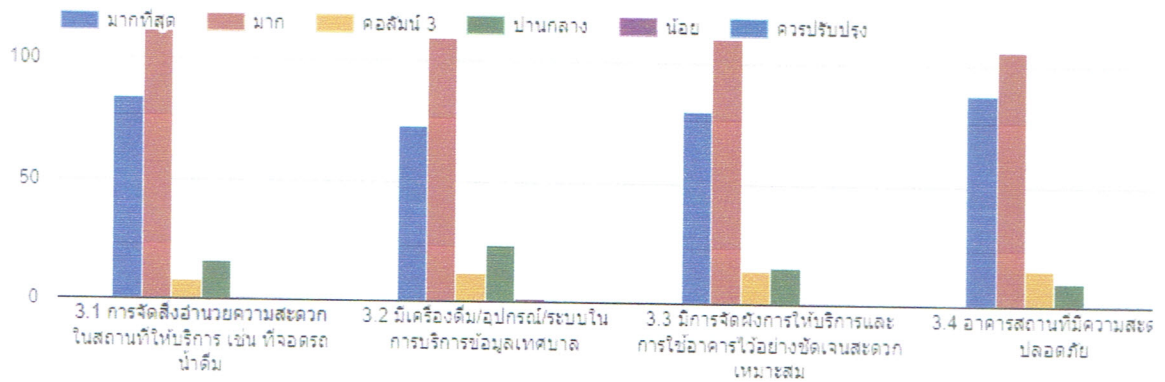
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริหาร

คัดลอกแผนภูมิ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

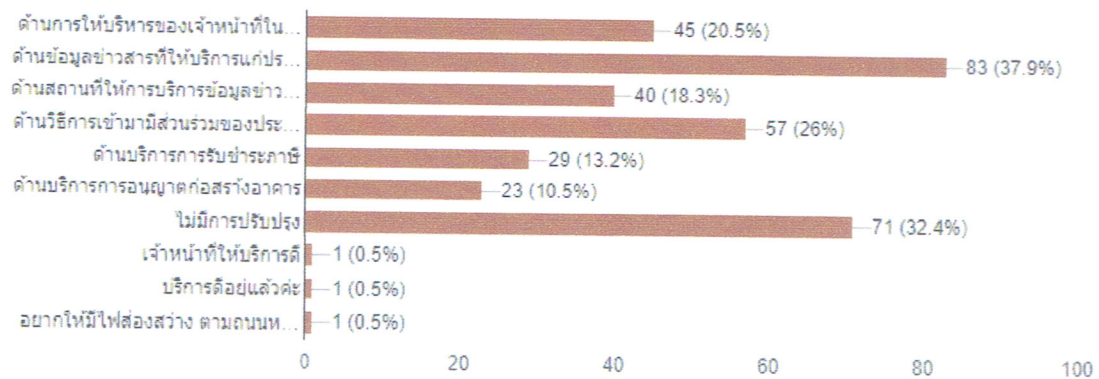
คัดลอกแผนภูมิ



ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่า (Government) ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 219 ข้อ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 12 ข้อ

ดีมาก

ไม่มี

ดีคะ

ดีมาก ๆ

อยากให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตลอดสัปดาห์

ดีมากคะในการบริการ